

BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN DE DIGITALE KAARTDIENST



## Inhoudstafel

INLEIDING .....	3
I. DEFINITIES .....	3
II. DIGITALE KAARTDIENST.....	4
III. DE DIGITALE KAART REGISTREREN.....	4
IV. BESCHRIJVINGEN EN GEBRUIK VAN DE DIGITALE KAARTDIENST .....	4
V. BLOKKERING VAN DE DIGITALE KAART .....	5
VI. VERPLICHTINGEN VAN DE KAARTHOUDER .....	5
VII. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN DE REKENINGHOUDER.....	6
VIII. VERPLICHTINGEN VAN DE BANK .....	7
IX. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens EN GEGEVENSUITWISSELING .....	8
X. WIJZIGINGEN VAN DE BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN DE DIGITALE KAARTDIENST .....	8

## INLEIDING

Naast de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart regelen deze bijzondere voorwaarden (de **Bijzondere Voorwaarden van de Digitale Kaartdienst**) de specifieke rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden die voortvloeien uit het gebruik van de Digitale Kaartdienst, zowel voor de houder van de Digitale Kaart als voor de houder van de Rekening(en) waaraan de Digitale Kaart is gekoppeld, alsook voor de Bank.

In geval van tegenstrijdigheid met de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart hebben de Bijzondere Voorwaarden van de digitale Kaartdienst voorrang over de overige voorwaarden.

Alle voorwaarden zijn altijd gratis beschikbaar in het Nederlands, Frans en Engels op [www.medirect.be](http://www.medirect.be).

## I. DEFINITIES

<b>Aanbieder van Digitale Kaartdiensten</b>	De entiteit die Digitale Kaartdiensten levert via het Elektronisch Apparaat van de Kaarhouder.
<b>Authenticatiemethode</b>	Een gepersonaliseerde identificatiemethode die nodig is om het Elektronisch Apparaat van de Kaarhouder te ontgrendelen, zoals een cijfercode, patroon, vingerafdruk of gezichtsscan. Dit is een gepersonaliseerde veiligheidsfunctie die van de Kaarhouder kan worden geëist om bepaalde Transacties te ondertekenen, afhankelijk van de Aanbieder van de Digitale Kaartdiensten en het door de Kaarhouder gebruikte Elektronisch Apparaat.
<b>Digitale Kaart</b>	Een gedigitaliseerde versie van de Fysieke of Virtuele Kaart, gekoppeld aan een Digitale Kaartdienst aangeboden door een Aanbieder van Digitale Kaartdiensten.
<b>Digitale Kaartdienst</b>	Een Dienst verleend door een Aanbieder van Digitale Kaartdiensten, waarbij de Kaarhouder gebruik kan maken van een Digitale Portefeuille ('wallet') waarmee hij zijn Digitale Kaart op zijn Elektronisch Apparaat kan bewaren voor contactloze betalingen, "in-app"-aankopen en andere elektronische betalingen, zoals Apple Pay, Google Pay en elke andere soortgelijke Dienst die de Bank in de toekomst kan toevoegen.
<b>Digitale Portefeuille</b>	Een applicatie beheerd door een Aanbieder van Digitale Kaartdiensten op een Elektronisch Apparaat, die daarin betalingsgegevens van de opslaat, inclusief gegevens met betrekking tot de Debetkaart, en gebruik maakt authenticatie en gegevensversleuteling om de persoonlijke gegevens van de Klant te beschermen.
<b>Elektronisch Apparaat</b>	Een elektronisch instrument ter ondersteuning van Betalingstransacties die gebruikmaakt van een Digitale Kaartdienst en dat voldoet aan de technische vereisten van de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten en de Kaarhouder toegang geeft tot de Digitale Kaartdienst. Het kan gaan om een smartphone of smartwatch met of zonder NFC-technologie, een laptop enz.
<b>NFC</b>	Near Field Communication, een technologie waarmee contactloze betalingen mogelijk zijn door een Elektronisch Apparaat met een Digitale Kaart, gekoppeld aan een Digitale Kaartdienst, dicht bij een met NFC uitgeruste terminal te brengen.

## II. DIGITALE KAARTDIENST

(§ 1) De Digitale Kaartdienst is beschikbaar voor Kaarthouders voor de aankoop van goederen en diensten via contactloze betalingen met een Elektronisch Apparaat aan betaalterminals uitgerust met NFC-technologie en onlinehandelaars (“in app” of via website) die deze als betaalmiddel aanvaarden.

(§ 2) Aanbieders van Digitale Kaartdiensten kunnen hun eigen voorwaarden stellen, dat de Kaarhouder kan worden gevraagd te aanvaarden. Deze voorwaarden verbinden de Bank niet. De Kaarhouder is verantwoordelijk voor het bevestigen dat zijn Elektronisch Apparaat voldoet aan de technische vereisten van de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten en de Kaarhouder toegang geeft tot de Digitale Kaartdienst. De Bank wijst elke aansprakelijkheid af voor technische fouten, onderbrekingen en gebreken in de dienstverlening van de Aanbieders van Digitale Kaartdiensten. De Bank wijst ook elke aansprakelijkheid af voor de gevolgen van wijzigingen die een Aanbieder van Digitale Kaartdiensten aan een Digitale Kaartdienst aanbrengt (inclusief de stopzetting ervan).

## III. DE DIGITALE KAART REGISTREREN

(§ 1) Om gebruik te kunnen maken van de Digitale Kaartdienst moet de Kaarhouder zijn Digitale Kaart registreren zoals vereist door de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten. Daartoe kan de Kaarhouder het proces op zijn Elektronisch Apparaat initiëren via de Bankapp of via de Digitale Portefeuille die door de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten ter beschikking wordt gesteld en moet hij de instructies volgen in de Bankapp of in de Digitale Portefeuille. Hij wordt verzocht de toepasselijke voorwaarden van de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten en deze Bijzondere Voorwaarden voor de Digitale Kaartdienst te aanvaarden. De Kaarhouder moet zijn persoonlijke gegevens en kaartgegevens invoeren in de Digitale Kaartdienst.

(§ 2) De Kaarhouder begrijpt dat het gebruik van een *rooted* of *jailbroken* Elektronisch Apparaat in verband met de Digitale Kaartdienst uitdrukkelijk verboden is en een inbreuk vormt op de Bijzondere Voorwaarden van de Digitale Kaartdienst en een reden is voor de Bank om het gebruik van de Digitale Kaart te weigeren.

(§ 3) Door zijn Digitale Kaart aan de Digitale Kaartdienst toe te voegen, begrijpt de Kaarhouder dat een unieke *identifiser* (ander dan zijn kaartnummer) zal worden toegekend om aankopen te kunnen doen en terugbetalingen te ontvangen via de Digitale Kaartdienst.

(§ 4) De Aanbieder van Digitale Kaartdiensten kan het aantal Digitale Kaarten beperken dat de Klant op één Elektronisch Apparaat kan opslaan.

(§ 5) Indien de Kaarhouder zijn Digitale Kaart niet meer wenst te gebruiken, moet hij de instructies van de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten volgen om de Digitale Kaart uit zijn Digitale Portefeuille te verwijderen. Door de Digitale Kaart uit de Digitale Kaartdienst te verwijderen, wordt de Kaart niet opgezegd, tenzij de Kaarhouder er ook voor kiest om zijn Kaart op te zeggen overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden van de Debetkaart.

## IV. BESCHRIJVINGEN EN GEBRUIK VAN DE DIGITALE KAARTDIENST

(§ 1) De Kaarhouder kan met zijn Digitale Kaart betalingen verrichten met behulp van de Digitale Kaartdienst om Betalingstransacties uit te voeren, onder de voorwaarden vastgelegd door de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten, de Bijzondere Voorwaarden van de Debetkaart en de Bijzondere Voorwaarden van de Digitale Kaartdienst.

(§ 2) De Kaarhouder stemt als volgt in met een Betalingstransactie met behulp van de toegangs- en handtekeningmiddelen van zijn Elektronisch Apparaat:

- contactloos betalen in fysieke winkels: door zijn Elektronisch Apparaat tegen de met NFC uitgeruste betaalterminal te houden. Afhankelijk van de Aanbieder van de Digitale Kaartdienst en het bedrag van de Betalingstransactie kan de Kaarthouder gevraagd worden om zijn Authenticatiemethode te gebruiken;
- “in-app”-aankopen en andere elektronische betalingen: door de Digitale Kaartdienst te kiezen uit de aangeboden betaalopties en vervolgens toestemming te geven door zijn Authenticatiemethode te gebruiken wanneer hierom wordt gevraagd.

Bij het gebruik van de Digitale Kaartdienst zoals beschreven, wordt de Kaarthouder geacht in te stemmen met alle transacties die plaatsvinden via de Digitale Kaartdienst. De Rekeninghouder machtigt de Bank onherroepelijk om de Rekening te debiteren voor het bedrag van de Betalingstransactie ingediend via de Digitale Kaartdienst. De Kaarthouder en de Rekeninghouder erkennen het juridisch bindende karakter van de transacties uitgevoerd met behulp van de Digitale Kaartdienst zoals beschreven. Als dusdanig uitgevoerde Betalingstransacties vormen een geldig en voldoende bewijs van hun akkoord met het bestaan en de inhoud van de Betalingstransactie.

(§ 3) De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een Betalingstransactie te weigeren en zal de Kaarthouder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en, indien mogelijk, de redenen van die weigering meedelen. Deze melding gebeurt via de betaalterminal, webshop of app van de handelaar.

(§ 4) Sommige Aanbieders van Digitale Kaartdiensten bieden Kaarthouders een historiek aan van de meest recente betalingen die zijn verricht met behulp van de desbetreffende Digitale Kaartdienst, op basis van door de Bank verstrekte informatie.

## **V. BLOKKERING VAN DE DIGITALE KAART**

(§ 1) De Bank behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Digitale Kaart binnen de Digitale Kaartdienst te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de Digitale Kaart (of de onderliggende Kaart) of wanneer er een vermoeden bestaat van ongeoorloofd of bedrieglijk gebruik van de Digitale Kaart (of de onderliggende Kaart), bijvoorbeeld wanneer de Bank meent dat het Elektronisch Apparaat frauduleus of ongeoorloofd is gebruikt in een Digitale Kaartdienst.

(§ 2) Deze maatregel zal door de Bank aan de Kaarthouder worden meegedeeld, indien mogelijk vóór de blokkering, of onmiddellijk daarna, tenzij de verstrekking van deze informatie wordt belemmerd om objectief gerechtvaardigde veiligheidsredenen of verboden is door de toepasselijke wetgeving.

(§ 3) Zodra de redenen die de blokkering rechtvaardigen niet meer bestaan, zal de Bank de Digitale Kaart deblokkeren.

## **VI. VERPLICHTINGEN VAN DE KAARTHOUDER**

(§ 1) Naast de algemene verplichtingen van de Kaarthouder in de Bijzondere Voorwaarden van de debetkaart, zal de Kaarthouder

- zijn Authenticatiemethode (bijvoorbeeld als er een Pincode wordt gebruikt) en Elektronisch apparaat niet samen bewaren noch de Authenticatiemethode in welke vorm dan ook opschrijven of mondeling bekendmaken (bijvoorbeeld als er een Pincode wordt gebruikt);
- geen toegang tot zijn Elektronisch Apparaat verlenen aan derden (met inbegrip van zijn partner, familie en vrienden);
- zijn Elektronisch Apparaat niet onbeheerd achterlaten op een plaats die effectief openstaat voor het publiek of in een voertuig, zelfs niet als het vergrendeld is;
- het verlies, de diefstal of het ongeoorloofde gebruik van zijn Elektronisch Apparaat onmiddellijk melden;

- de Bank (telefoonnummer +32 2 887 20 05) (of elke derde die deze aanvragen namens de Bank behandelt) onmiddellijk verzoeken om zijn Kaart te blokkeren wanneer hij zich ervan bewust wordt dat zijn Elektronisch Apparaat verloren is, gestolen of misbruikt is of dat de veiligheid van zijn Elektronisch Apparaat of Authenticatiemethode is aangetast;
- een Digitale Kaart verwijderen uit een oud Elektronisch Apparaat dat niet langer in persoonlijk gebruik is;
- te allen tijde de meest recente versie van de software van de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten gebruiken alsook een Elektronisch Apparaat dat voldoet aan zijn veiligheids- en systeemvereisten.

(§ 2) De Bank wijst elke aansprakelijkheid af voor:

- alle schade (rechtstreeks of gevolgschade) die toe te schrijven is aan de werking van het Elektronisch Apparaat van de Kaarthouder of van de telecommunicatiediensten van derden of aan een onderbreking van de diensten als gevolg van omstandigheden buiten haar controle;
- schade of wijziging aan het Elektronisch Apparaat van een Kaarthouder ten gevolge van de installatie, upgrade, update of het gebruik van de Digitale Kaartdienst;
- tijdelijke onbeschikbaarheid, opschorting, onderbreking of traagheid van de Digitale Kaartdienst ten gevolge van onderhoud, defecten door overmacht en elke andere oorzaak die redelijkerwijs niet kan worden geïnterpreteerd als zijnde binnen de controle van de Bank;
- schade van welke aard dan ook die het gevolg is van moeilijkheden bij of de onmogelijkheid om de Digitale Kaartdienst te downloaden of toegang te krijgen tot de inhoud van de Digitale Kaartdienst of van een andere storing in telecommunicatiesystemen waardoor de Digitale Kaartdienst onbeschikbaar is;
- schade ten gevolge van de onbeschikbaarheid van websites van derden of van informatie waarnaar in de Digitale Kaartdienst wordt verwezen of ten gevolge van de onjuistheid, onvolledigheid of onnauwkeurigheid van de informatie, waarbij dergelijke informatie van derden geen verplichtingen inhoudt die de Bank moet nakomen;
- rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit of verband houdt met de (defecte) werking van een Elektronisch Apparaat van een Kaarthouder of van telecommunicatiediensten, software of hardware van derden, zoals de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten.

## VII. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN DE REKENINGHOUDER

(§ 1) Wanneer een Rekeninghouder op zijn Rekeningafschriften een Betalingstransactie opmerkt die ofwel niet toegestaan is (een Betalingstransactie wordt geacht te zijn toegestaan indien de Cliënt zijn voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de Verrichting zoals beschreven in artikel IV.§2) ofwel onjuist is uitgevoerd, of in geval van elke fout of onregelmatigheid op zijn Rekening, moet hij de Bank hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen, uiterlijk binnen dertien maanden na de valutatdatum van de debitering. In geval van een ongeautoriseerde Betalingstransactie zal de Bank de Rekeninghouder onmiddellijk terugbetalen, behalve wanneer het vermoeden bestaat van fraude of grove nalatigheid door de Kaarthouder of wanneer de Kaarthouder zijn verplichtingen uit hoofde van artikel VI niet heeft nageleefd.

(§ 2) In voorkomend geval wordt de gedebiteerde Rekening hersteld alsof de niet-toegestane of foutief uitgevoerde Betalingstransactie niet heeft plaatsgevonden. Eventuele andere gemaakte kosten of vergoedingen worden eveneens terugbetaald. De Bank draagt de bewijslast dat de Betalingstransactie naar behoren werd geauthenticeerd, geregistreerd en geboekt en dat deze niet werd uitgevoerd als gevolg van een technisch defect of enig ander probleem.

(§ 3) De Rekeninghouder draagt de verliezen van elke niet-toegestane Betalingstransactie die voortvloeit uit het gestolen of verduisterde Elektronisch Apparaat tot maximaal 50 euro, tot op het ogenblik dat hij of de Rekeninghouder (indien het afzonderlijke personen zijn, per geval vooraf schriftelijk door de Bank goedgekeurd) de Bank in kennis heeft gesteld

overeenkomstig artikel VI. Indien deze verliezen echter het gevolg zijn van de opzettelijke of grove nalatigheid van de Kaarhouder of de Rekeninghouder (indien het afzonderlijke personen zijn, per geval vooraf schriftelijk door de Bank goedgekeurd) om een of meer van zijn verplichtingen krachtens de Bijzondere Voorwaarden van de Debetkaart en de Bijzondere Voorwaarden van de Digitale Kaartdienst na te komen, draagt de Rekeninghouder alle verliezen veroorzaakt door niet-toegestane Betalingstransacties (in dit geval geldt de limiet van 50 euro niet) tot op het ogenblik dat hij of de Kaarhouder de Bank in overeenstemming met artikel VI in kennis heeft gesteld.

(§ 4) Indien de Kaarhouder frauduleus of met grove nalatigheid heeft gehandeld, draagt de Rekeninghouder alle verliezen die voortvloeien uit een ongeautoriseerde Betalingstransactie uitgevoerd zowel voor als na de kennisgeving bedoeld in artikel VI (onverminderd de verplichting van de Bank om alle nodige maatregelen te nemen om het gebruik van de Digitale Kaart te voorkomen).

(§ 5) Van grove nalatigheid is onder andere, maar niet uitsluitend, sprake wanneer:

- de Kaarhouder zijn persoonlijke veiligheidsgegevens (bijvoorbeeld de Authenticatiemethode) in een gemakkelijk herkenbare vorm opschrijft, in het bijzonder op een voorwerp of document dat de Kaarhouder samen met zijn Elektronisch Apparaat bewaart of bij zich draagt;
- de Kaarhouder de Bank niet op de hoogte brengt van het verlies of de diefstal van zijn Elektronisch Apparaat zodra hij hiervan kennis heeft genomen.

Afhankelijk van de omstandigheden kunnen ook andere incidenten als grove nalatigheid worden beschouwd, ongeacht of ze het gevolg zijn van de niet-naleving door de Kaarhouder van zijn verplichtingen krachtens de Bijzondere Voorwaarden van de Debetkaart of krachtens de Bijzondere Voorwaarden van de Digitale Kaartdienst.

(§ 6) In afwijking van bovenstaande regels draagt de Rekeninghouder geen enkel verlies in de volgende gevallen, tenzij de Kaarhouder/Rekeninghouder frauduleus of met grove nalatigheid heeft gehandeld:

- het verlies, de diefstal of het misbruik van het Elektronisch Apparaat kon niet door de Kaarhouder worden ontdekt vóór de Betalingstransactie;
- het verlies is het gevolg van handelingen of nalatigheden van een medewerker van de Bank of van een onderaannemer;
- wanneer voor de Betalingstransactie geen sterke gebruikersauthenticatie nodig was (in het bijzonder het gebruik van een Authenticatiemethode), tenzij de Kaarhouder/Rekeninghouder frauduleus heeft gehandeld.

## VIII. VERPLICHTINGEN VAN DE BANK

De Bank moet aan de volgende verplichtingen voldoen:

- zij moet ervoor zorgen dat de persoonlijke veiligheidsgegevens van de Digitale Kaart (en de onderliggende Kaart) niet toegankelijk worden voor andere partijen dan de Kaarhouder die gemachtigd is om de Digitale Kaart te gebruiken;
- zij moet erop toezien dat de Kaarhouder te allen tijde de in artikel VI beschreven kennisgevingen kan doen, door daarvoor in de nodige middelen te voorzien;
- zij moet ervoor zorgen dat de Kaarhouder om vrijgave van de geblokkeerde Kaart kan verzoeken, wat de Bank effectief zal doen na te hebben gecontroleerd of aan alle voorwaarden voor vrijgave is voldaan;
- zij moet de Kaarhouder op zijn verzoek en gedurende 18 maanden na de in artikel VI beschreven kennisgeving het bewijs kunnen leveren van de gedane kennisgeving;
- zij moet voorkomen dat de Digitale Kaart kan worden gebruikt nadat de in artikel VI beschreven kennisgeving is gedaan;

- zij houdt interne transactieregisters bij gedurende een periode van ten minste tien (10) jaar vanaf het tijdstip waarop de Verrichtingen zijn uitgevoerd.

## **IX. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS EN GEGEVENSUITWISSELING**

(§ 1) De Bank en de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten verzamelen en verwerken persoonsgegevens van de Kaarthouder wanneer hij zijn Digitale Kaart in een Digitale Kaartdienst invoert. De Bank doet dit in overeenstemming met haar Privacybeleid (beschikbaar op haar website [www.medirect.be](http://www.medirect.be)). De Bank en de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten treden elk op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken:

- de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens met betrekking tot de Digitale Kaartdienst en de functionaliteiten ervan (waarbij de Bank niet betrokken is);
- de Bank is de verantwoordelijke voor de verrichtingen met de Digitale Kaart.

(§ 2) De Bank verwerkt persoonsgegevens onder meer voor de verificatie en correcte uitvoering van Betalingstransacties die met de Digitale Kaart zijn uitgevoerd met behulp van de Digitale Kaartdienst. In dat verband verwerkt de Bank de specifieke technische gegevens van de transactie, zoals het Kaartnummer, het bedrag en de naam van de Begunstigde. Daarnaast ontvangt de Bank ook logs van de technische kenmerken van het Elektronisch Apparaat waarop de Kaarthouder de Digitale Kaartdienst gebruikt, zoals de naam van het Elektronisch Apparaat, de relevante identifiers van het Elektronisch Apparaat, het IP-adres en de naam van de telecomoperator (indien van toepassing).

(§ 3) De Bank wisselt gegevens uit met betrekking tot de Kaarthouder, de Rekeninghouder en de Betalingstransacties uitgevoerd via de Digitale Kaartdienst met de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten. De Aanbieder van Digitale Kaartdiensten gebruikt deze informatie om fraude op te sporen en te bestrijden, om het gebruik van de activiteiten van de Digitale Kaartdienst en promoties voor de Digitale Kaartdienst te analyseren en te verbeteren. De Aanbieder van Digitale Kaartdiensten kan aan derden rapporteren over het aantal gebruikers van de dienst. De Aanbieder van Digitale Kaartdiensten kan persoonsgegevens ook doorgeven aan derden indien dit wettelijk vereist is en wanneer derden gegevens namens de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten verwerken. Wanneer de persoonsgegevens voor de Digitale Kaartdienst door de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten buiten de Europese Unie worden verwerkt, is hij verplicht dit uitsluitend te doen in overeenstemming met de Europese gegevensbeschermingsregels. De verwerking van gegevens door de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten valt buiten de verantwoordelijkheid van de Bank. Details over de verwerking van persoonsgegevens door de Aanbieder van Digitale Kaartdiensten zijn beschikbaar voor Kaarthouders in de privacydocumentatie van de betreffende Digitale Kaartdienst.

(§ 4) De Bank verwerkt persoonsgegevens op een behoorlijke, rechtmatige en transparante wijze. Details over hoe de bank de persoonsgegevens van Kaarthouders verwerkt en deelt, zijn beschikbaar in de privacyverklaring van de Bank, die informatie bevat over hun rechten en hoe ze kunnen worden uitgeoefend. De privacyverklaring is beschikbaar op de website van de Bank ([www.medirect.be](http://www.medirect.be)) en wordt regelmatig bijgewerkt.

## **X. WIJZIGINGEN VAN DE BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN DE DIGITALE KAARTDIENST**

(§ 1) De Bank kan de Bijzondere Voorwaarden van de Digitale Kaartdienst naar eigen goeddunken aanpassen, wijzigen of aanvullen door een Melding naar de Klant te sturen. Zulke wijzigingen komen in werking op een datum die in de Melding moet vermeld staan. Die ingangsdatum valt ten minste twee (2) maanden nadat de Melding is verzonden, behalve wanneer zulke wijzigingen technisch, redactioneel of formeel van aard zijn, moeten worden doorgevoerd op grond van een wet of regelgeving



of betrekking hebben op een update daarvan of geen afbreuk doen aan de rechten van de Klant. In dit geval kan de ingangsdatum vroeger vallen.

(§ 2) Als de Klant de Bank niet inlicht over zijn afwijzing van de wijzigingen voordat de nieuwe Bijzondere Voorwaarden van de Digitale Kaartdienst van kracht worden, wordt hij geacht ze te hebben geaccepteerd. Klanten die niet akkoord gaan met de nieuwe Bijzondere Voorwaarden van de Digitale Kaartdienst voordat ze van kracht worden, kunnen de Digitale Kaartdiensten verbonden aan de Kaart onmiddellijk en zonder kosten beëindigen.